

# INTRODUCCIÓN

---

La presente guía es un instrumento que permite mejorar la productividad laboral y las condiciones de trabajo mediante procesos de formación informal y formal, tanto colectivo como individual, en las organizaciones. El instrumento objeto de esta guía se ha denominado Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO). Tiene como característica que de la medición se deriva el aprendizaje grupal y que del aprendizaje grupal se retorna a la medición, para verificar que se está teniendo el impacto esperado, tanto en procesos productivos como sociales.

Instrumentos como el SIMAPRO adquieren importancia en el contexto donde las organizaciones se ven obligadas a invertir en formación para mantenerse competitivas en los mercados y/o para mejorar su capacidad de asimilación de nuevas tecnologías, sistemas de calidad y de organización de la producción y del trabajo.

Al mismo tiempo, las organizaciones tienen que responder a una necesidad social de mejorar las condiciones de trabajo. Dicho de otra manera, que la formación conlleva a una mejora de la productividad y a la vez, a condiciones de trabajo decentes, para que la dinámica de la mejora se sostenga en el tiempo.

Este doble impacto, en productividad y condiciones de trabajo, a través de un sistema de aprendizaje grupal y permanente, es la principal bondad del SIMAPRO. Instalar un sistema de esta naturaleza y mantenerlo en el tiempo, es un desafío para las organizaciones. No tanto por la dificultad para asimilar la metodología, que es relativamente sencilla, sino por tener que vencer a una cultura de trabajo predominante donde los espacios para el diálogo de saberes entre mandos medios, superiores y operarios son muy reducidos.

La presente guía es resultado de una adaptación de un modelo preexistente a las condiciones de las organizaciones en América Latina, especialmente en México y países del Caribe (Cuba, República Dominicana). Retoma ejemplos, buenas prácticas y reflexiones de diez años de experimentación y avance en el desarrollo metodológico y de gestión del SIMAPRO. Finalmente, no deja de ser una guía, lo que significa que cada organización tendrá que adaptarla a sus necesidades y condiciones específicas.

La guía consta de cuatro partes. La primera describe conceptualmente el SIMAPRO y su relación con los objetivos y políticas de la OIT. La segunda es el componente de medición, donde se explica paso por paso cómo construir un sistema de indicadores. En la tercera se llega al corazón del modelo, que es el componente de la retroalimentación que encierra la formación. En la cuarta parte se plantean algunas recomendaciones sobre la gestión del sistema.

