

## PRESENTACIÓN

Hace ya un tiempo Cinterfor/OIT viene desarrollando, por un lado, su propia experiencia en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) para su trabajo educativo y de consultoría; y por otro, viene observando el creciente interés de sus instituciones miembros en este tema, cuyo nombre quizás más difundido ha sido el de “*e-learning*”.

Se trata de un campo en expansión, pero existe la sospecha de que en este crecimiento hay todavía muchos conceptos poco claros, que explican en parte muchos fracasos, inversiones costosas que no siempre han dado los frutos que se esperaba, etc.

Surge entonces, el pedido de Cinterfor/OIT de un documento que ayude a orientar –o al menos a pensar y revisar con mayor claridad– las prácticas en curso en este terreno.

Para responder a ese pedido he recurrido a tres **fuentes**:

- Mi propia experiencia en este campo, desarrollada en el trabajo educativo con organizaciones populares y en la enseñanza universitaria.
- Esta experiencia ha sido acompañada de lecturas y debates en foros técnicos y académicos nacionales e internacionales y complementada ahora con algunas referencias más específicas para este trabajo.
- A ello se sumaron las visitas a cuatro de las instituciones miembros de Cinterfor/OIT: INA (Costa Rica), SENA (Colombia), SENAC y SENAI (Brasil).<sup>1</sup> Estas visitas fueron breves pero muy intensas y productivas, sobre todo por la excelente disposición de los equipos que nos recibieron en cada lugar

1 Respectivamente: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). En los tres primeros casos visitamos sus sedes centrales, en San José de Costa Rica, Bogotá y Río de Janeiro respectivamente. En el último el Departamento Regional de Santa Catarina, en Florianópolis. Rodrigo Filgueira visitó también posteriormente el SENCE de Chile y HEART/NTA de Jamaica, sobre los cuales se incorporan entonces breves referencias en el texto.

(y probablemente ningún contacto electrónico las hubiera suplido...). Recogimos allí problemas, soluciones y reflexiones que incorporo, en lo posible, a este informe, y muchos ejemplos útiles para ilustrar los diversos conceptos que se exponen en este trabajo.

Este documento tiene dos tipos de **destinatarios**:

- Por un lado, quienes dirigen instituciones de formación profesional y requieren información y criterios para la toma de decisiones clave en este campo. Nos referimos, por ejemplo, a decisiones tales como iniciar o ampliar una línea de trabajo en *e-learning*, reasignar recursos para ello, armar equipos humanos adecuados para llevar adelante este tipo de proyectos, invertir en tecnologías, etc.
- Por otro lado, quienes trabajan directamente en el desarrollo de este tipo de proyectos, a quienes puede resultarles útil contar con sugerencias metodológicas para su tarea a la hora de producir materiales, organizar cursos, formar docentes, etc.

Para quienes tienen responsabilidades de dirección serán especialmente útiles la primera y la tercera parte. Para quienes trabajan en el desarrollo de cursos y programas, especialmente la segunda. Pero a estos últimos interesará también el resto del documento. Porque muchas veces son ellos quienes deben asesorar a los primeros sobre las decisiones estratégicas a tomar. Y porque, en cualquier caso, es importante que puedan visualizar el marco general en que su tarea se desarrolla.

La estructura del documento es la siguiente:

En la **primera parte** comienzo situando el objeto de este trabajo en la intersección entre la formación profesional, la educación a distancia y las “nuevas tecnologías” (donde la distancia a veces no es tal y las tecnologías más nuevas se combinan con otras más antiguas). En el capítulo 2 abordo las cuestiones centrales a las que esta modalidad educativa busca responder: la distancia y el tiempo de los estudiantes. También las áreas hacia las que ha tendido a desarrollarse, en particular en el campo de la formación profesional.

En el capítulo 3 resumo las principales orientaciones presentes en el debate pedagógico actual y el modo en que juegan en este campo. En el capítulo 4 muestro la articulación de disciplinas y saberes necesarios para trabajar en él: junto a los conocimientos específicos para cada curso o actividad educativa, convergen

aquí saberes pedagógicos, comunicacionales y tecnológicos. Es por eso que los equipos de trabajo son necesariamente interdisciplinarios.

La **segunda parte** contiene principalmente propuestas metodológicas para el desarrollo de cursos a distancia con NTIC. Comienzo por el diseño general (capítulo 5), desde la decisión inicial de realizar un curso hasta el plan, articulando las cuatro dimensiones señaladas antes: temática, pedagógica, comunicacional y tecnológica. En el capítulo 6 desarrollo algunos detalles específicos del diseño de cursos, como el trabajo en grupos o la evaluación.

El capítulo 7 aborda la producción de materiales y la puesta en marcha de un curso, incluidos algunos de los mil detalles prácticos a tener en cuenta. El capítulo 8 se centra en la cuestión de la docencia para esta modalidad educativa, especialmente el rol de los llamados “tutores”. El capítulo 9 intenta ser una guía para orientarse en el laberinto de las NTIC, mostrando algunos de los modelos tecnológicos que se han ido consolidando y ordenando las decisiones que hay que tomar a la hora de invertir en tecnologías.

En la **tercera parte** abordo dos cuestiones generales: el cálculo de costos (capítulo 10), de modo de ayudar a presupuestar lo mejor posible los cursos y tomar las decisiones políticas correspondientes; y en el capítulo 11 propongo algunas ideas para la toma de decisiones sobre el inicio y desarrollo de programas de formación a distancia con NTIC, como la ubicación en la institución y la velocidad de desarrollo.

A lo largo del texto se encontrarán preguntas o propuestas de actividades que tienen dos usos posibles:

- Invitar a la reflexión del lector antes o después de la lectura de algunas de las ideas, experiencias o propuestas que se presentan. Sé que el lector solitario difícilmente se tome el trabajo de responder a estas preguntas o realizar estas actividades, pero al menos espero que estas preguntas estimulen la lectura de lo que viene después o lo dejen pensando sobre lo leído.
- Servir de guía para discusiones colectivas que pudieran dar los equipos de las instituciones de formación profesional involucrados en estos temas. En ese caso este material estaría funcionando, en parte, como los que se usan para *e-learning* y para educación a distancia en general.

Estas preguntas buscan, además, sugerir modos de preguntar interesantes en actividades educativas de este tipo (tema que abordo específicamente en el capítulo 6). Como se verá, en general son preguntas que no tienen una respuesta

única ni obvia. Algo que me parece necesario en un terreno donde no hay, precisamente, respuestas únicas y obvias.

Finalmente debo decir que, aunque asumo la responsabilidad por lo escrito y no pretendo atribuir a otros mis opiniones, no puedo dejar de agradecer:

- A los equipos que nos recibieron en las cuatro instituciones visitadas.
- A Rodrigo Filgueira, que además de compartir estas visitas y discutir los avances de este documento, aportó al contenido del capítulo 9.
- A Fernando Vargas, con quien también revisamos los avances del documento.
- Al resto del equipo de Cinterfor/OIT, con el que compartimos varias instancias de trabajo en este campo durante el año 2004.
- Y en particular a su Director, Pedro Daniel Weinberg, quien me propusiera esta tarea confiando en que podría realizarla...